



Política de Privacidade

Última atualização: 30/03/2026

1. Quem é o responsável pelo tratamento?

Drena é o **Responsável pelo Tratamento** dos dados recolhidos através do nosso website/loja.

Contactos: muita@drena.com, **3 The Quadrant, Warwick Rd, Coventry CV1 2DY**.

Uma política de privacidade deve indicar **identidade/contacts do responsável, finalidades e bases legais, destinatários, transferências internacionais, prazos de conservação e direitos dos titulares**, de forma **clara e acessível**. [ico.org.uk], [ico.org.uk]

2. Que dados tratamos

- **Dados de conta e compra:** nome, e-mail, telemóvel, morada (se necessário para faturação), dados do pedido, bilhetes emitidos e histórico de suporte.
- **Pagamento:** processado por **WooPayments/Stripe**; recebemos apenas referências de pagamento e estado (não armazenamos dados completos de cartão).
- **Comunicações de marketing:** e-mail e preferências (quando dá **consentimento**).
- **Dados técnicos:** IP, dispositivo/navegador, registos necessários à segurança/entrega (via **Cloudflare**).

3. Para que fins e com que bases legais

- **Execução de contrato:** criar conta, processar a compra, emitir e enviar bilhetes, apoio ao cliente.
- **Cumprimento legal:** prevenção antifraude, obrigações contabilísticas/fiscais.
- **Interesse legítimo:** segurança da plataforma, prevenção de abuso, melhoria de serviço (equilíbrio de interesses e possibilidade de oposição).

- **Consentimento: newsletters/marketing** (pode **retirar a qualquer momento**). (As políticas devem ligar cada finalidade à base legal de forma explícita.)
[\[ico.org.uk\]](#), [\[mayerbrown.com\]](#)

4. Com quem partilhamos dados (subcontratantes/processadores)

Utilizamos fornecedores apenas na medida do necessário:

- **WooPayments/Stripe** – processamento de pagamentos, prevenção de fraude e conformidade (KYC/AML). A Stripe atua como **processador** para operações de pagamento e, nalgumas atividades, como **responsável** (fraude/obrigação legal); dispõe de **DPA** e mecanismos de transferência internacionais. [\[stripe.com\]](#), [\[assets.ctfassets.net\]](#)
- **Mailchimp e Brevo (Sendinblue)** – gestão de newsletters/e-mail marketing (consentimento; registo de double opt-in e prova de consentimento disponíveis). [\[mailchimp.com\]](#), [\[brevo.com\]](#)
- **Cloudflare** – CDN/segurança e desempenho do site; DPA com **Cláusulas Contratuais-Tipo (SCCs)** e alinhamento com GDPR. [\[cloudflare.com\]](#), [\[cloudflare.com\]](#)

5. Transferências internacionais

Podemos transferir dados para fora do **Reino Unido/EEE** quando necessário (p. ex., para Stripe, Mailchimp, Cloudflare). Nesses casos utilizamos **salvaguardas adequadas**, como **SCCs** e, quando aplicável, o **Data Privacy Framework/UK Extension** (para transferências para os EUA), verificando a certificação do destinatário. [\[ico.org.uk\]](#), [\[gov.uk\]](#)

6. Conservação

Guardamos os dados **pelo período necessário** para as finalidades acima e **pelos prazos legais** aplicáveis (p. ex., requisitos contabilísticos/fiscais), findos os quais eliminamos ou anonimizamos.

7. Os seus direitos

Tem direito a **acesso, retificação, apagamento, limitação, portabilidade, oposição** ao tratamento com base em **interesse legítimo** e a retirar o **consentimento** dado (sem afetar a licitude prévia). Tem ainda direito a **reclamar** junto da autoridade competente (p. ex., **ICO** no Reino Unido ou a autoridade do seu país no EEE). Estes direitos e as informações obrigatórias constam do **art. 13.º do GDPR** e do **UK GDPR**. [\[gdpr-info.eu\]](#), [\[ico.org.uk\]](#)

8. Cookies e tecnologias semelhantes

Usamos cookies para funcionalidades essenciais, segurança e, com consentimento, para marketing/analytics. Pode gerir preferências no banner/definições do navegador. (Boas práticas: disponibilizar política de cookies e recolha de consentimento granulado.) [ico.org.uk]

9. Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas; os nossos fornecedores (p. ex., **Cloudflare** e **Stripe**) mantêm controlos de segurança de nível empresarial. [cloudflare.com], [stripe.com]

10. Contactos de privacidade

Para qualquer questão ou para exercer direitos: **muita@drena.com**.