



Termos e Condições

Última atualização: 30/03/2026

1. Âmbito e partes

Estes Termos regulam a compra de **bilhetes digitais** na plataforma **Drena**. Ao concluir a compra, aceita estes Termos.

2. Papel da Drena e do Organizador

A Drena **comercializa bilhetes em nome de terceiros**. O **Organizador** é responsável pelo conteúdo, produção e execução do evento (horários, line-up, segurança, acessibilidade e quaisquer alterações).

3. Processo de compra e entrega

- O preço, a **moeda** e os impostos exibidos no checkout podem **depende da localização do evento** e do cliente; verá o valor final antes de pagar.
- Após pagamento via **WooPayments/Stripe**, enviaremos **PDF/QR-code por e-mail**.

4. Idade mínima e identificação

18+. A entrada pode exigir **ID** válido. O não cumprimento implica **recusa de acesso sem reembolso**.

5. Bilhetes, titularidade e utilização

- Bilhetes são **personais e não transferíveis**; revenda é proibida.
- Guarde o QR-code com segurança. Se for copiado e usado por terceiros antes de si, poderemos não conseguir readmiti-lo.

6. Cancelamentos, adiamentos e reembolsos

- **Sem devoluções** por arrependimento. (Ver Política de Reembolsos).

- **Cancelamento do evento:** poderá haver **reembolso parcial** a definir com o Organizador; **taxas de serviço não são reembolsáveis.**
- **Adiantamentos/alterações:** o bilhete mantém-se válido; alternativas (reagendamento/reembolso) dependem do Organizador.

7. Regras de conduta e segurança

O acesso pode ser negado por motivos de segurança, incumprimento de regras do local, comportamento abusivo ou incapacidade de provar idade.

8. Pagamentos, fraudes e chargebacks

Pagamentos são processados por **WooPayments/Stripe**. Reservamo-nos o direito de **anular** transações suspeitas de fraude e de bloquear contas. **Chargebacks** infundados podem resultar em suspensão de acesso.

9. Limitação de responsabilidade

Na medida máxima permitida por lei, a Drena não é responsável por: (a) cancelamentos/alterações do evento; (b) custos indiretos (viagens, alojamento); (c) perda de gozo do evento por motivos pessoais. Nada limita direitos legais imperativos do consumidor.

10. Lei aplicável e foro

Estes Termos regem-se pela **lei de Inglaterra e País de Gales**. **Consumidores da UE/EEE** beneficiam ainda das **normas imperativas de proteção do consumidor** do seu país; nada nestes Termos restringe esses direitos. (Regras de venda à distância e de informação pré-contratual aplicáveis ao comércio eletrónico.) [wordpress.org]

11. Contactos

muita@drena.com | +44 7366 822442 | 3 The Quadrant, Warwick Rd, Coventry CV1 2DY, Reino Unido.